**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**Московский государственный институт культуры**

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ:**  **Председатель УМС**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факультета**  **(ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.** |

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.19**

**ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки/специальности (код, наименование) 43.03.02 Туризм**

**Профиль подготовки/специализация Историко-культурный туризм и гостиничное дело**

**Квалификация (степень) выпускника бакалавр**

**Форма обучения: очная/заочная**

**Химки 2024 г.**

Фонд оценочных средств предназначен для контроля сформированности компетенций (знаний, умений, навыков и владений) обучающихся по направлению подготовки (специальности) 43.03.02 Туризм по дисциплине *«ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»*.

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры

Управления и экономики культуры

*наименование кафедры*

протокол № 2 от "01" сентября 2021г.

Заведующий кафедрой

Управления и экономики культуры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Григорьева Е.И.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*наименование кафедры подпись расшифровка подписи*

*Исполнители:*

*должность подпись расшифровка подписи*

*должность подпись расшифровка подписи*

|  |
| --- |
| СОГЛАСОВАНО:  УМС факультета  Председатель УМС  *личная подпись расшифровка подписи* |

**Раздел 1. Перечень компетенций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Компетенция (код и наименование)** | **Индикаторы**  **компетенций** | **Результаты обучения** | |
| 1 | ОПК -6  Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности. | ОПК-6.1  Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области;  ОПК-6.2  Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности.  ОПК-6.3  Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристско-рекреационных услуг. ОПК-6.4  Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями. | Знать | Законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности; особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни. |
| Уметь | Применять правовые нормы в профессиональной сфере на основе их ресурсного обеспечения. |
| Владеть | Навыками и опытом: поиска и обоснованного применения необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной области; соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг; обеспечения документооборота в соответствии с нормативными требованиями. |

**Описание показателей и критериев оценивания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Индикаторы достижения части компетенции, соотнесенные с дисциплиной – результаты изучения дисциплины (по этапам формирования знания, умения и навыков и (или) опыта деятельности) в соответствии с разделом 2 ФОС | Раздел дисциплины в соответствии с Рабочей программой дисциплины (раздел 4) | Средство оценивания достижения компетенции в соответствии с Рабочей программы дисциплины (раздел 6) | Показатели оценивания | Критерии оценивания и оценочная шкала |
| **ОПК-6**  **ОПК-6** | Тема 2. Государственное регулирование туристической  деятельности  Тема 4. Паспортно-визовое и таможенное  обслуживание туристов.  Тема 5. Порядок создания и ликвидации туристских фирм.  Тема 6.  Основы договорных взаимоотношений в социально-культурном сервисе и туризме  Тема 7.  Страхование туристской деятельности.  Тема 8. Правовое регулирование основных туристических услуг: перевозки, размещение, питание | Анализ информации по теме, опрос  Анализ информации по теме, доклад-презентация,  Анализ информации по теме, опрос  Анализ информации по теме, доклад-презентация  тестирование  Анализ информации по теме, опрос  Анализ информации по теме, доклад-презентация | Воспроизведение обучающимся теоретического материала по теме  Самостоятельное применение обучающимся умений на практике  Воспроизведение обучающимся теоретического материала по теме  Самостоятельное применение обучающимся умений на практике  Воспроизведение обучающимся теоретического материала по теме  Самостоятельное применение обучающимся умений на практике | Полнота ответа, глубина проработки материала  Соблюдение регламента, качество слайдов, комментарии докладчика к слайдам  Полнота ответа, глубина проработки материала  Соблюдение регламента, качество слайдов, комментарии докладчика к слайдам |
| **ОПК-6** | Форма промежуточной  аттестации – зачет с оценкой | по билетам | отлично/хорошо/  удовлетворительно/  зачтено/не зачтено неудовлетворительно |  |

**Раздел 2. Типовые и оригинальные контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

***2.1.1. Фонд тестовых заданий по дисциплине***

Тестирование проводится в учебной аудитории письменно, состоит из 48 -ми заданий, задания теста студенты получают от преподавателя вместе с листом для ответов, время, отводимое на выполнение теста составляет 60 минут. При выполнении теста недопустимо пользоваться вспомогательными материалами, в т.ч. в сети Интернет

Выполнение тестовых заданий оценивается следующим образом:

Критерии оценки теста

Один вопрос – равняется 1 баллу

Шкала оценивания

45 – 48 баллов «отлично» /зачтено

36- 44 баллов «хорошо»/зачтено

24 -35 баллов «удовлетворительно»/зачтено

Менее 24 баллов «неудовлетворительно»/не зачтено

***Тест для проверки знаний по дисциплине***

Вопрос №1. В каком нормативном правовом документе определено

– признать туристскую деятельность одной из приоритетных

отраслей экономики России?

а) Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в

Российской Федерации», от 24.11.96г..

б) Конституция РФ

в) ФЦП развития внутреннего и въездного туризма в Российской

Федерации

Вопрос №2. В каком нормативном правовом документе закреплено

право гражданина РФ на предпринимательскую деятельность?

а) Конституция РФ

б) Гражданский Кодекс

в) ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»

Вопрос №3. Документ устанавливающий право туриста на услуги

входящие в состав тура и подтверждающий факт их оказания это:

а) туристский ваучер

б) турпутевка

в) квитанция об оплате тура

Вопрос №4. В каком из ниже перечисленных законов говорится, что

турист обязан проходить профилактику в соответствии с

международными медицинскими требованиями?

а) Закон РФ «О защите прав потребителей»

б) ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ»

в) Гражданский кодекс РФ

г) Конституция РФ

д). медицинский страховой полис.

Вопрос №5. На каких языках оформляется медицинский страховой

полис для российских туристов?

а) на английском;

б) на официальном языке страны пребывания;

в) на русском.

Вопрос №6. Какие из ниже перечисленных видов страхования в

туризме не относятся к специфическим:

а) от несчастных случаев;

б) от неполучения визы;

в) от плохой погоды в месте пребывания.

Вопрос №7. Условия договора могут быть:

а) существенными;

б) обязательными;

в) несущественными;

г) временными.

Вопрос №8. Обязательственные правоотношения между туристской

фирмой и

Туристом возникают на основе

а) договора как юридического факта

б)международного ваучера

в)медицинской страховки

г) туристской путевки.

Вопрос №9. Что относится к непреодолимой силе?

а) стихийные бедствия

б) нарушение обязанностей со стороны контрагентов

в)общественные явления

г)запретительные акты государственных органов

д)отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров,

е)отсутствие у должника необходимых денежных средств.

Вопрос №10. Какую обязанность возлагает Федеральный закон «Об

основах туристской деятельности в Российской Федерации» на

самих туристов

а)туристы обязаны проходить профилактику в соответствии с

медицинскими требованиями

б) туристы обязаны пройти инструктаж по технике безопасности.

в) туристы обязаны приобрести медицинскую страховку.

г) туристы обязаны соблюдать медико-санитарные правила.

д) все ответы верны.

Вопрос №11. Что включает в себя правовая гарантия получения

туристских услуг?

а)договор на оказание туристских услуг

б)туристская путевка

в)туристский ваучер

г) права туриста

д)обязанность туриста.

е) ответственность турфирмы

ж) все ответы верны

Вопрос №12. С какого нормативного правового документа

фактически началось правовое регулирование туризма в

Российской Федерации. Указать год его вступления в силу ?

а) Указ Президента РФ «О реорганизации и развитии туризма в РФ»;

б) Федеральная целевая программа "Развитие туризма в Российской

Федерации".

в) Указ Президента РФ «О дополнительных мерах по развитию туризма

в РФ и об упорядочении использования государственной собственности

в сфере туризма»;

г) Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в

Российской Федерации"

д) Нет правильного ответа.

Вопрос №13. Какой из методов правового регулирования имеет

способ властного воздействия на участника общественных

отношений?

а) диспозитивный;

б) дедуктивный;

в) императивный.

Вопрос №14. Сертификация туристских услуг носит характер:

а) обязательный;

б) добровольный;

в) обязательный и добровольный.

Вопрос №15. Расходы, которые произвело или должно будет

произвести лицо, права которого нарушены это:

а) упущенная выгода

б) моральный вред

в) реальный ущерб

Вопрос №16. В каком нормативно-правовом документе закреплено

право каждого гражданина РФ на свободу передвижения?

а) Гражданский Кодекс РФ

б) Конституция РФ

в) Федеральный Закон «Об основах туристической деятельности в РФ»

Вопрос №17. Деятельность по продвижению и реализации

туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или

индивидуальным предпринимателем – это …

а) туристская деятельность;

б) туроператорская деятельность;

в) турагентская деятельность

Вопрос №18. Что составляет правовую основу международного

сотрудничества в сфере туризма?

а) международный обычай;

б) международный договор;

в) международные традиции.

Вопрос №19. Какова цель создания федеральным органом

исполнительной власти в сфере туризма представительств за

пределами РФ?

а) продвижение турпродукта на мировой туристский рынок;

б) развитие сотрудничества между государствами;

в) все ответы верны;

г) нет правильного ответа.

Вопрос №20. В течении какого времени туристом предъявляется

претензия в туристскую фирму за неисполнение или ненадлежащее

исполнение условий договора ?

а) 20 дней;

б) 30 дней;

в) 15 дней.

г) 10 дней.

д) нет правильного ответ

Вопрос №21. Какие из ниже перечисленных проблем относятся к

вопросам безопасности:

а) ВИЧ-инфекции;

б) распространение наркотиков;

в) проституция;

г) все ответы верны

Вопрос №22. В течении какого времени туристская фирма должна

дать ответ на претензию туриста за неисполнение или ненадлежащее

исполнение условий договора ?

а) 30 дней;

б) 20 дней;

в) 10 дней.

г) нет правильного ответа

Конституция РФ Конституция РФ Конституция РФ

Вопрос №23. Хартия туризма, международный нормативноправовой акт, одобренный резолюцией Генеральной Ассамблеи

ВТО 22 сентября 1985 года, носит

А) рекомендательный характер и адресована всем субъектам туристских

правоотношений: государству, туристам, работникам в области туризма

13 (турфирмам) и поставщикам услуг для туризма (предприятиям

туристской индустрии)

Б) обязательный характер и адресована всем субъектам туристских

правоотношений: государству, туристам, работникам в области туризма

(турфирмам) и поставщикам услуг для туризма (предприятиям

туристской индустрии)

В) верного ответа нет

Вопрос №24. Целью правового регулирования является:

А) упорядочивание и регламентация общественных отношений

Б) общественные отношения, на которые направлено упорядочивание

В) совокупность юридических средств, при помощи которых

осуществляется правовая регламентация

Вопрос №25. В теории государства и права под правовым

регулированием понимается:

А) осуществляемое всей системой юридических средств воздействие на

общественные отношения с целью их упорядочивания;

Б) разработка кодексов и законов

В) законодательное воздействие на общественные отношения с целью их

упорядочивания

Вопрос №26. Лицо, посещающее страну (место) временного

пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных,

познавательных, физкультурно-спортивных, профессиональноделовых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью,

связанной с получением дохода от источников в стране (месте)

временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд

или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте)

временного пребывания?

А) турист

Б) экскурсант

В) туроператор

Вопрос №27. Туризм в пределах территории Российской Федерации

лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации?

А) въездной

Б) выездной

В) внутренний

Г) социальный

Вопрос №28. Технологический документ, определяющий

содержание программы и условий обслуживания туристов на

конкретном маршруте?

А) технологическая карта экскурсии

Б) технологическая карта туристского путешествия

В) программа путешествия

Вопрос №29. Профессионально подготовленное лицо,

сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при

прохождении туристских маршрутов

А) инструктор-проводник

Б) гид-переводчик

В) экскурсовод

Вопрос №30. В каком году была принята Хартия туризма?

А) 1985 В) 1988

Б) 1987 Г) 1989

Вопрос №31. Основными задачами стандартизации являются:

А) установление дополнительных мер защиты организаций,

осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере туризма

Б) ослабление налогового контроля

В) установление показателей качества туристского обслуживания

Г) установление дополнительных мер по усилению контроля со стороны

государства за деятельностью участников предпринимательства в сфере

туризма

Вопрос №32. Сертификация в сфере туризма это:

А) деятельность государства по выдаче разрешений на право

осуществления деятельности в сфере туризма

Б) деятельность по установлению показателей качества туристского

обслуживания

В) процедура подтверждения соответствия, посредством которой

независимой организацией удостоверяется, что продукт соответствует

установленным требованиям

Г) осуществление налогового контроля

Вопрос №33. Нормативный акт, обладающий высшей юридической

силой в РФ?

А) Конституция РФ

Б) закон

В) указ Президента РФ

Г) Постановление Правительства РФ.

Вопрос №34. В каком городе в 1994 году прошла первая Всемирная

конференция министров по туризму?

А) Гаага В) Манила

Б) Осако Г) Вена

Вопрос №35. Турист имеет право

А) на возмещение убытков и морального вреда, причиненных в

следствие ненадлежащих действий организаций, осуществляющих

предпринимательскую деятельность в сфере туризма

Б) применять санкции налогового характера к организациям,

осуществляющим предпринимательскую деятельность в сфере туризма

В) определять порядок деятельности организаций, осуществляющих

деятельность в сфере туризма

Г) контролировать хозяйственную деятельность организаций и

индивидуальных предпринимателей, осуществляющих

предпринимательскую деятельность в сфере туризма

Вопрос №36. Самое крупное общественное объединение в сфере

туризма в РФ?

А) Всероссийское общество любителей туризма

Б) Всероссийское народное туристское общество

В) Всероссийская ассоциация туристов

Вопрос №37. Какой из этих федеральный органов исполнительной

власти регулирует туристическую деятельность в РФ?

А) Федеральное агентство по физической культуре, туризму и спорту

Б) Федеральное агентство по туризму

В) Федеральное агентство по физической культуре и туризму

Вопрос №38. Хартия туризма была принята на Генеральной

Ассамблеи ВТО, которая проходила в

А) София В) Манила

Б) Акапулько Г) Вена

Вопрос №39. Претензии туриста к качеству туристического

продукта предъявляются

А) в простой письменной форме

Б) в нотариально удостоверенном документе

В) в форме судебного решения

Г) в устной форме

Вопрос №40. Процесс установления и применения стандартов?

А) лицензирование

Б) стандартизация

В) сертификация

Вопрос №41. Совокупность правовых принципов и норм,

регулирующих деятельность государства в области туризма и

международных путешествий для удовлетворения культурных

потребностей личности?

А) туристское право

Б) государственное регулирование

В) стандартизация

Вопрос №42. Процедура подтверждения соответствия, посредством

которой независимо от изготовителя и потребителя организация

удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует

установленным требованиям?

А) лицензирование

Б) стандартизация

В) сертификация

Вопрос №43. С какого возраста наступает уголовная

ответственность за совершение уголовных преступлений в сфере

экономики?

А) 16

Б) 18

В) 20

Вопрос №44. В течении какого времени с момента окончания

договора принимаются претензии по неисполнению или

ненадлежащему исполнению обязательств?

А) 20 дней

Б) 1 месяц

В) 10 дней

Вопрос №45. Вид неустойки, при которой взимается только

неустойка, но не убытки?

А) зачетная

Б) исключительная

В) альтернативная

Г) штрафная

Вопрос №46. Денежная сумма, выплачиваемая одной из сторон в

счет причитающихся с нее по договору платежей другой стороне?

А) банковская гарантия

Б) поручительство

В) залог

Г) задаток

Вопрос №47. Определенная законом или договором сумма, которую

должник обязан уплатить в случае невыполнения или

ненадлежащего выполнения каких-либо действий?

А) банковская гарантия

Б) неустойка

В) залог

Г) задаток

Вопрос №48. Туризм, связанный с совершением паломничества:

А) коммерческий

В) этнический

Б) курортный

Г) религиозный

**2.1.2. Вопросы для опроса:**

Опрос проводится в учебной аудитории устно, вопросы студенты получают от преподавателя, время на подготовку 15 минут. Опрос проводится в течение 45 минут. Время ответа на вопрос 5-6 минут. При выполнении опроса недопустимо пользоваться вспомогательными материалами, в т.ч. в сети Интернет.

*Тема 2. Государственное регулирование туристической деятельности*

1. Принципы, цели и способы государственного регулирования туристической деятельности.

2. Стандартизация туристической деятельности и объектов туристической индустрии.

3. Сертификация туристических услуг.

*Тема 5. Порядок создания и ликвидации туристических фирм*

1. Понятие и признаки юридических лиц.

2. Организационно-правовые формы и способы образования юридических лиц.

3. Правовое регулирование создания, способы реорганизации и порядок ликвидации туристических фирм.

*Тема 7. Страхование туристической деятельности*

1. Правовые основы страхования в Российской Федерации.

2. Основные положения договора страхования. Виды страхования в туризме.

3.Страхование туриста и его имущества. Страхование рисков туристических фирм.

4. Страхование туристов в зарубежных туристических поездках.

5. Страхование иностранных туристов.

6. Страхование гражданской ответственности туристов, путешествующих транспортным средством, являющимся источником повышенной опасности.

**Оценивание выполнения опроса**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***4-балльная***  ***шкала*** | ***Показатели*** | ***Критерии*** |
| *Отлично/зачтено* | 1. Полнота выполнения; 2. Своевременность выполнения; 3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность выполнения | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос |
| *Хорошо/зачтено* | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др. |
| *Удовлетворительно/*  *зачтено* | Дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст ответа со стилистическими и орфоэпическими ошибками. |
| *Неудовлетворительно /не зачтено* | На поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях). |

**2.3. Задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня**

**Подготовка доклада-презентации очная/заочная форма обучения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Раздел программы | Форма  работы | Самостоятельная работа в часах |
| Тема 4. Паспортно-визовое и таможенное  обслуживание туристов. Формальности при осуществлении путешествий.  Тема 6. Основы договорных взаимоотношений в социально-культурном сервисе и туризме  Тема 8. Правовое регулирование основных туристических услуг: перевозки, размещение, питание | Доклад-презентация  Доклад-презентация  Доклад-презентация | 4 часа  4 часа  4 часа |

*ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДА - ПРЕЗЕНТАЦИИ*

1. Договорные отношения в туристской индустрии

2. Организации туристско-рекреационной деятельности в регионе

3. Организационно-правовая форма туристского предприятия

4. Особенности государственного регулирования туризма в различных

странах мира 5. Особенности государственного регулирования туризма

в РФ

6. Особенности работы турагентской организации

7. Особенности работы туроператора

8. Перспективные программы развития туризма в регионах РФ

9. Факторы, влияющие на структуру и формирование турпродукта

10. Правовое регулирование организации размещения в туризме

11. Правовое регулирование организации питания в туризме

12. Правовое регулирование организации развлечений в туризме

13. Правовое регулирование организации авиаперевозок в туризме

14. Правовое регулирование организации автоперевозок в туризме

15. Правовое регулирование организации железнодорожных перевозок

в туризме

16. Правовое регулирование организации водных перевозок в туризме

17. Правовое регулирование организации приключенческого туризма

18. Правовое регулирование организации экологического туризма

19. Правовое регулирование организации делового туризма

20. Правовое регулирование организации спортивного туризма

21. Правовое регулирование организации религиозного туризма

22. Правовое регулирование организации лечебно-оздоровительного

туризма

23. Современное состояние и тенденции развития туризма в РФ

24. Современное состояние и тенденции развития туризма в мире

Цель выполнения задания: задание ориентировано на совершенствование умений самостоятельно работать с литературой в области исследования, формирование навыков исследовательской деятельности, развитие профессиональных качеств речи будущего специалиста.

*Требования к оформлению доклада*

Доклад - расширенное устное сообщение (10-15 мин.), на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных и опытно-экспериментальных работ, имеющих большое значение для теории науки и практического применения, представляет собой обобщённое изложение результатов проведённых исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний.

Работать над докладом рекомендуется в следующей последовательности:

•глубоко изучить рекомендованную литературу по данному вопросу;

• критически оценивать привлекаемую для доклада научную литературу,

подумать над правильностью и доказательностью выдвигаемых автором тех или иных положений;

• хорошо продумать и составить подробный план доклада;

• сопоставить рассматриваемые в изученных работах положения, факты, выделить в них общее и особенное, обобщить изученный материал в соответствии с намеченным планом доклада;

• тщательно продумать правильность изложенного в докладе того или иного положения, систематизировать аргументы в его защиту или против неправильных суждений;

• сделать необходимые ссылки на использованную в докладе литературу, другие источники;

• подготовить презентацию или иллюстрации на тему доклада.

**Критерии оценки доклада-презентации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***4-балльная***  ***шкала*** | ***Показатели*** | ***Критерии*** |
| *Отлично/зачтено* | 1.Соответствие содержания доклада заявленной теме;  2. Степень раскрытия темы;  3. Умение доступно и понятно передать содержание доклада в виде презентации;  4. Ответы на вопросы  5. Точность изложения, свободное владение материалом, культура речи, умение привлечь внимание аудитории, лаконичность.  6. Актуальность источников информации. | Содержание доклада полностью соответствует заявленной теме и в полной мере ее раскрывает, материал изложен логично и доступно, на основе представленной презентации формируется полное понимание тематики исследования, раскрыты детали, все источники информации актуальны, ответы на вопросы исчерпывающие, аргументированные, корректные, выступление докладчика соответствует пункту 5 (показатели). |
| *Хорошо/зачтено* | Содержание доклада за исключением отдельных моментов соответствует заявленной теме но раскрывает ее не в полном объеме, в отдельных случаях нарушена логика изложения материала, на основе представленной презентации формируется общее понимание тематики исследования, но неясны детали, все источники информации актуальны, ответы не на все вопросы исчерпывающие, аргументированные, корректные, выступление докладчика большей частью соответствует пункту 5 (показатели). |
| *Удовлетворительно/*  *зачтено* | Содержание доклада лишь частично соответствует заявленной теме, раскрыта малая часть темы, поиск информации проведен поверхностно, в изложении материала отсутствует последовательность, логика и доступность, на основе представленной презентации не понятна тематика исследования, не раскрыты детали, источники информации выбраны формально и не актуальны, ответов на вопросы не было, выступление докладчика лишь частично соответствует пункту 5 (показатели). |
| *Неудовлетворительно /не зачтено* | Содержание доклада не соответствует заявленной теме, тема не раскрыта, поиск информации проведен поверхностно, в изложении материала отсутствует последовательность, логика и доступность, на основе представленной презентации не понятна тематика исследования, не раскрыты детали, источники информации выбраны формально и не актуальны, ответов на вопросы не было, выступление докладчика лишь не соответствует пункту 5 (показатели). |

**2.4. Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой**

Зачет с оценкой является итоговой оценкой полученных знаний студентом. Студентам заранее выдается перечень вопросов для самостоятельной подготовки, состоящий из 37 вопросов. Во время зачета студент вытягивает один билет, состоящий из 2 вопросов и одного практического задания. Далее следует самостоятельная подготовка к ответу, без использования дополнительной литературы или сети Интернет. Время для подготовки – 20 минут. После подготовки следует устный ответ на данные вопросы. Время ответа 5 минут на один вопрос и 5 минут на второй, 5 минут на практическое задание. При необходимости, преподавателем могут быть задано до двух дополнительных вопросов.

**Вопросы для подготовки к зачету**

1. Какова роль правового регулирования в сфере туристской

деятельности?

2. Дайте определение туризма

3. Перечислите виды туризма и охарактеризуйте их.

4. Какова роль туристской индустрии в экономике государства?

5. В чем сущность права?

6. Назовите и охарактеризуйте принципы и функции права.

7. Что такое нормы права, какова их структура и способы

изложения?

8. Охарактеризуйте виды нормативно-правовых актов.

9. Как действуют нормативно-правовые акты во времени и

пространстве.

10. Правоспособность и дееспособность граждан. Виды

дееспособности.

11. Что такое юридические факты и какова их классификация?

12. Гражданско-правовые сделки, их формы, виды и условия

действительности.

13. Соотношение сферы возможного регулирования и сферы

законодательного регулирования.

14. Каково соотношение понятий «туризм» и «путешествия».

15. Перечислите и охарактеризуйте правовые акты результирующие

туристскую деятельность в Российской Федерации.

16. Охарактеризуйте правовые акты, регулирующие деятельность в

сфере международного туризма.

17. Какие известны региональные нормативные акты по вопросам

туризма и дайте им характеристику.

18. Разъясните порядок создания и регистрации туристских фирм.

19. Перечислите лицензионные виды деятельности в сфере туризма

20. Дайте определение туристского продукта и охарактеризуйте

состав туристских услуг.

21. Каков порядок разрешения таможенных и визовых

формальностей.

22. Каким нормативным актом осуществляется сертификация и

стандартизация туристских услуг в РФ (изложить кратко

содержание акта)

23. Как осуществляется законодательное регулирование

деятельности туроператоров и турагентов.

24. Порядок оформления и заполнения туристских путевок.

25. Заключение договоров о возмездном предоставлении услуг.

26. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма.

27. Порядок предъявления претензий и

объяснений действий лиц, ответственных за перевозку и

обслуживание туристов.

28. Правовое регулирование перемещения через таможенную

границу Российской Федерации товаров и физических лиц.

29. Порядок оформления въездных и выездных виз.

30. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов.

31. Ответственность за нарушение таможенных правил и сроки

обжалования, действительно нарушающие права туристов.

32. Ответственность туристов за нарушение правил безопасности и

условий контракта.

33. Виды страхования туриста. Права и обязанности сторон по

договору страхования.

34. Порядок исчисления и сроки уплаты налогов с различных видов

туристского бизнеса.

35. Порядок денежных переводов за границу и способы получения

валюты за рубежом во время международных туров.

36. Перечислите формы оказания правовых и консультационных

услуг населению в области туризма.

37. Порядок подачи туристами исковых заявлений о возмещении

причиненного им имущественного ущерба.

**Практический задания к зачету**

*Практическое задание №1*

Возле бассейна турист поскользнулся, упал и сломал ногу. В связи с чем, предъявил к туроператору претензию. Туроператор удовлетворять претензию отказался, ссылаясь на обязанность туриста соблюдать правила личной безопасности. Правомерны ли действия

туроператора?

*Практическое задание №2*

Группа туристов в сопровождении 2-х инструкторов отправилась в пешую прогулку для ознакомления с красотами природы данной местности, но группу никто не предупредил о том, чтобы экскурсанты взяли с собой зонтики на случай непредвиденного дождя. И во

время прогулки пошёл проливной дождь, на маршруте не было предусмотрено никаких укрытий от дождя и людям негде было спрятаться, и дождь пришлось переждать под открытым небом. Туристы насквозь все промокли и на следующий день некоторые

из них простыли, и они написали жалобу организаторам маршрута о том, что на маршруте не были предусмотрены укрытия от непогоды и о выплате ущерба, нанесённого здоровью туристов. Обоснована ли жалоба туристов?

*Практическое задание №3*

Разработка плана инвестиций предприятия туризма (турагентство внутреннего туризма). Туроператор заключил с гражданином договор об оказании туристских услуг. В связи с некачественным предоставлением туристу услуги, по возвращению, он подал иск в

суд на туроператорскую организацию по месту своего проживания. Однако в договоре об оказании туристских услуг был указан пункт о том, что спор решается в суде по месту нахождения туроператора. Законны ли действия туриста?

*Практическое задание №4*

Калинина приобрела у турагента туристский продукт в Египет с одной экскурсией в пустыню на джипах. Гражданка Калинина в связи с плохим зрением носит линзы. А поехав на экскурсию, она не взяла с собой очки, в результате чего в глаза попало много песка и линзы пришлось выкинуть. В праве ли гражданка Калинина предъявить претензию к турагенту?

*Практическое задание №5*

Туроператор заключил с гражданином договор об оказании туристских услуг. В связи с некачественным предоставлением туристу услуги, по возвращению, он подал иск в суд на туроператорскую организацию по месту своего проживания. Однако в договоре об оказании туристских услуг был указан пункт о том, что спор решается в суде по месту нахождения туроператора. Законны ли действия туриста?

*Практическое задание №6*

Гражданину Гришину выдали все необходимые для поездки документы за пять часов до начала его путешествия. Он был сильно возмущён этим фактом и пообещал предъявить претензию туроператору в связи с нарушением норм законодательства. Прав ли гражданин Гришин? Были ли нарушены какие-нибудь правовые нормы?

**Оценивание ответа на зачете (с оценкой)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *4-балльная шкала* | *Показатели* | *Критерии* |
| *Отлично/зачтено* | 1. Полнота ответа, последовательность и логика изложения; 2. Правильность ответа, его соответствие формируемым компетенциям; 3. Действенность знаний, способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры; 4. Осознанность излагаемого материала; 5. Соответствие нормам культуры речи; 6. Самостоятельность 7. Качество ответов на вопросы | Ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы. |
| *Хорошо/зачтено* | Ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком. |
| *Удовлетворительно/зачтено* | ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно. |
| *Неудовлетворительно /не зачтено* | Выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии. |

**Список литературы и источников**

*а) Нормативные правовые акты (основные)*

1. Конституция Российской Федерации. М., 1993. (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации

2. Устав Организации Объединенных Наций 1945 г.

3. Всеобщая декларация прав человека 1948 г.

4. Международный пакт о гражданских и политических правах от 19 декабря 1966 г. // Права человека: Сборник международных документов. М.: Юридическая литература, 1998. С.27-44.

5. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах 1966 г.

6. Конвенция о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам от 22 января 1993 г. // Бюллетень международных договоров. 1995. №2. С. 3-28.

7. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 06.04.2015 г.) // Собрание законодательства РФ. 1994. № 32. – ст. 3301.

8. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) 26 января1996 года № 14ФЗ (в ред. Федеральных законов от 29.06.2015 г. № 210-ФЗ) // Собрание законодательства РФ. 1994. № 32. – ст. 3301

9. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 30.12.2015 г.)

10. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях. - М., 2018.

11. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ //Собрании законодательства Российской Федерации от 17 июня 1996 г. № 25 ст. 2954 (ред. от 01.05.2016).

12. Федеральный закон «Об актах гражданского состояния» от 15 ноября 1997 г.// СЗ РФ.

13. Трудовой кодекс Российской Федерации. - М., 2018.

14. Налоговый кодекс Российской Федерации. - М., 2018.

15. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 № 174-ФЗ

//Собрании законодательства Российской Федерации от 13 января 1997 № 2 ст. 198 (ред. от 01.05.2016).

*б) основная литература:*

1. Шанаурина Ю.В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма: учеб. Пособие.-2018//ЭБС: lanbook.com; режим доступа – свободный

2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 247 с.

*в) дополнительная литература:*

1. Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/485437 (дата обращения: 18.01.2022).

2. Агешкина, Н. А. Основы турагентской и туроператорской деятельности : учебное пособие / Н.А. Агешкина. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 567 с.

3. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 208 с.

*Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы*

1. http://www.consultant.ru/ - справочно-правовая система «Консультант плюс»

2. https://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека

3. Ежемесячный журнал «Горячая линия. Туризм» (www.tourdom.ru)

4. Ежемесячный журнал «Турбизнес» (www.tourbus.ru)

5. Ежемесячный журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»

6. www.tpnews.ru)

7. Еженедельная газета «Туринфо» (www.tourinfo.ru)

8. Cборник “Памятки для туриста» (www.travel-expert.ru)

9. «Рата ньюс» (www.ratanews.ru)

*Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:*

• Официальный сайт Верховного Суда РФ www.supcourt.ru

• Официальный сайт Конституционного Суда РФ www.ksrf.ru

• Официальный сайт Федеральной палаты адвокатов РФ www.fparf.ru

• Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru

• Официальный сайт компании «Консультант Плюс» www.consultant.ru

• Информационно-правовой портал «Гарант» www.garant.ru

• Сайт Юридической научной библиотеки издательства «Спарк» www.lawlibrary.ru

• Сайт справочно-правовой системы «Право.ru» www.pravo.ru

• Сайт информационно-правовой системы «Актоскоп» www.actoscope.com

• Сайт Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» www.alrf.ru

*ж) периодические издания:*

• Журнал «Юрист компании»

• Журнал «Корпоративный юрист»